

NOTAS E INFORMAÇÕES

PREVENIR A VIOLÊNCIA - UM DESAFIO PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Suely Ferreira Deslondes *

A violência tem sido responsável por uma demanda crescente de atendimento nos serviços públicos de saúde, onde a entrada de crianças e adolescentes é tragicamente grande. São vítimas de diferentes tipos de violência direta: do trânsito, brigas e conflitos nas comunidades, assaltos e maus-tratos familiares. Os maus-tratos identificados como fraturas, queimaduras etc. têm levado à morte ou incapacidades e são também responsáveis por stress, fobias e ainda outras seqüelas. Para os profissionais da saúde esse problema não é novo, pois vivenciam essa dura realidade no dia-a-dia dos ambulatórios, postos ou nas emergências, onde a precariedade de recursos para um melhor atendimento é mais um agravante. No entanto, grande parte dos casos de maus-tratos que chegam aos serviços de saúde não é identificada, e a maior barreira é de ordem médica, expressa pelo medo ou recusa do profissional de se envolver com o que é considerado problema “alheio” e reforçada culturalmente como “um problema de família”.

O Estatuto de Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente (ECA) define legalmente as normas de conduta dos profissionais de saúde, tomando obrigatória a notificação de maus-tratos. Essa definição a priori de normas legais não foi precedida, porém de normas técnicas e éticas geradas pelos e para os profissionais de saúde.

É nesse contexto de discussão que se insere este texto, cuja proposta de se conhecer mais profundamente o problema dos maus-tratos é o primeiro passo.

O texto foi elaborado a partir da pesquisa “Prevenir e Proteger: Análise de um Serviço de Atenção à Criança Vítima de Violência Doméstica”, realizada pela autora no CLAVES “Jorge Careli”. Trata-se de uma análise avaliativa de sete serviços do Centro Regional de Atenção aos Maus-Tratos na Infância (CRAMI), distribuídos pelo Estado de São Paulo. Foi feita uma amostra aleatória atingindo 1645 crianças e adolescentes atendidos e uma amostra significativa de suas famílias, profissionais e instituições envolvidos no processo.

**Fundação Oswaldo Cruz/Escola Nacional de Saúde Pública/Centro Latino-Americano de Estudos sobre Violência e Saúde "Jorge Careli"*

Escrito em linguagem acessível e direta, o texto procura transmitir conceitos, experiências e dados já consolidados nacional e internacionalmente a respeito da violência contra crianças e adolescentes, sua repercussão sobre a saúde e a contribuição dos serviços de atendimento para identificar, notificar, tratar e prevenir maus-tratos.

A identificação dos maus-tratos pode ser procedida através de algumas “pistas” indicadas, e o texto aponta a experiência dos CRAMIs como um parâmetro de atuação para os serviços de saúde pública.

O trabalho sugere também o atendimento pré-natal como um momento privilegiado para se realizar a prevenção primária dos maus-tratos. Junto com as orientações usuais do pré-natal pode-se promover discussões sobre a questão da violência sofrida e praticada pelas mães.

O texto está sendo distribuído a pediatras, serviços de saúde e outros profissionais da saúde. Interessados podem solicitá-lo ao: CLAVES “Jorge Careli” - Av. Brasil, 4036 - Sl. 702 - Manguinhos - CEP 21040-361 - Rio de Janeiro - RJ -Tel: (021) 2904893 - FAX (021) 2701793.